

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Onlineshops

Opensource-DVD

Internetdienste Christian Trabi
Christian Trabi
Grasshofstr. 16
D-99974 Mühlhausen
info@opensource-dvd.de
Tel: ++49/3601/406431
Fax: ++49/3601/406368
<http://opensource-dvd.de>

Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt durch schriftliche Bestätigung der Bestellung (per E-Mail) seitens Internetdienste Christian Trabi zustande. Eine Bestellung kann erst abgeschlossen werden, wenn der Kunde seine Anerkennung dieser AGB im Bestellformular bestätigt hat.

Lieferzeiten

Alle Artikel werden nach Zahlungseingang umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert.

Wichtiger Hinweis: Bei Zahlungen über PayPal versenden wir die Ware erst dann, wenn die Zahlung abgeschlossen wurde.

Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb Deutschlands als auch in EU-Länder sowie in die Schweiz.

Ansonsten beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands in der Regel bis zu 3 Werktagen. Bei Auslandslieferungen beträgt die Lieferzeit in der Regel bis zu 5 Werktagen.

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per e-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

Verpackungs- und Versandkosten

Eine Auflistung der Verpackungs- und Versandkosten finden Sie auf der [**Versandkostenseite**](#).

Zahlung

Die Zahlung erfolgt per **Vorkasse, Sofortüberweisung** oder über **Paypal** auch durch **Kreditkarte**.

Sie erhalten von uns eine e-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre Emailadresse und Ihre Postanschrift in das Bestellformular ein, damit wir Ihnen sofort nach Eingang des Rechnungsbetrages die Ware zusenden können.

Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihren Namen und die Bestellnummer an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.

Bei Auslandslieferungen erfolgt die Vorkasse per Paypal. Kunden aus Österreich und Schweiz können auf unsere Konten in diesen Ländern überweisen.

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden der Ware.

Vom Vertragspartner geleistete Zahlungen werden innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der zurückgesendeten Ware per Überweisung auf ein vom Kunden zu benennendes Konto in Deutschland geleistet.

Bei einem Gesamtwarenwert bis zu 40,00 EUR trägt der Käufer die Versandkosten für die Rücksendung. Die Rücksendekosten ab einem Bestellwert in Höhe von 40 Euro werden von uns übernommen. Verwenden Sie für Ihre Sendungen unsere unten angegebene Anschrift.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vier Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt, sobald Sie eine Bestellbestätigung mit dieser Belehrung per Email erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist schriftlich zu richten an:

Internetdienste Christian Trabi
Grasshofstr. 16
D-99974 Mühlhausen

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Rücksendewert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Kundenloginzugangsdaten, die auf Wunsch

des Kunden an diesen übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen.

Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

Sonstiges

Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

Links auf unseren Seiten

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das LG - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Wir distanzieren uns deshalb hiermit ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf dieser Homepage. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

Ihre Internetdienste Christian Trabi